

Crosstech Endpoint Device Management

Руководство по установке

EDM Desktop Agent

версия 3.3.16

Альт ОС

1. СОДЕРЖАНИЕ

1. СОДЕРЖАНИЕ.....	2
2. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	3
3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
3.1. О документе.....	3
4. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ.....	3
4.1. Требования к аппаратному обеспечению.....	3
4.2. Требования к программному обеспечению.....	3
5. УСТАНОВКА EDM DESKTOP AGENT.....	3
5.1. Подготовка к установке.....	3
5.2. Установка.....	4
6. УДАЛЕНИЕ.....	5

2. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата	Версия	Изменения	Автор
14.06.2024	Ver. 1.0	Создание документа	Коновалов А.А.

3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

3.1. О документе

Документ является руководством по установке агентской части Crosstech Endpoint Device Management (далее EDM). Целевая аудитория – системные администраторы, отвечающие за установку и начальную настройку продукта. Руководство применимо к EDM Desktop Agent версии 3.3.16.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

4.1. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к аппаратному обеспечению рабочего места:

- свободное пространство на жестком диске – 50 Мб;
- оперативная память – 1 Гб;
- процессор – не менее 1 ГГц.

4.2. Требования к программному обеспечению

Требования к программному обеспечению рабочего места:

- операционная система – Альт Рабочая станция версии 10 и выше

5. УСТАНОВКА EDM DESKTOP AGENT

5.1. Подготовка к установке

Перед установкой рекомендуется ознакомиться с Release notes на предмет выявленных проблем. Если установка осуществляется поверх предыдущей версии EDM Desktop Agent, рекомендуется сделать резервную копию файла настроек settings.json из папки установки агента (прим. по умолчанию /opt/edm/desktopagent).

5.2. Установка

1. Скопировать RPM-пакет *Агента* (edm-desktopagent-3.3.16-altlinux.rpm) в каталог файловой системы, в который будет производиться установка. В Руководстве для примера использован каталог */opt*).
2. Перейти в каталог */opt*

```
sh
ls /opt
```

3. Выполнить установку

```
sh
su-
apt-get install ./edm-desktopagent-3.3.16-altlinux.rpm
```

4. Настроить адрес и порт проxy-сервера EDM для подключения агента к системе. Для этого:
 - открыть файл настроек */opt/edm/desktopagent/settings.json* в текстовом редакторе.

```
Mcedit
...
«proxyServer»:{
  «address»: «192.168.1.1»
  «port»: «443»
}
...
```

- в поле «*address*» задать адрес проxy-сервера EDM. Доступно указание адреса в формате полного доменного имени, например:

«host_name.domain_name.ru»

или в формате IP-адреса, например

192.168.1.1

- в поле «*port*» указать порт соединения. По умолчанию для соединения агента с сервером используется порт 443.
- Сохранить изменения.

5. Перегрузить службу *edm-desktop-agent.service*

```
sh
systemctl restart edm-desktop-agent.service
```

6. Проверить состояние службы

```
sh
systemctl status edm-desktop-agent.service
```

На рисунке 1 приведен вывод команды *systemctl* для корректно работающей службы.

```
[user@ws-basealt Зарпузки]$ systemctl restart edm-desktop-agent.service
[user@ws-basealt Зарпузки]$ systemctl status edm-desktop-agent.service
● edm-desktop-agent.service - EDM desktop agent service v3.3.16
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/edm-desktop-agent.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Thu 2024-06-13 15:51:22 MSK; 2s ago
     Main PID: 4649 (edm-agent)
        Tasks: 2 (limit: 4669)
       Memory: 1.1M
          CPU: 51ms
      CGroup: /system.slice/edm-desktop-agent.service
             └─ 4649 /opt/edm/desktopagent/edm-agent
                └─ 4651 /usr/sbin/sshd -D -q -f /opt/edm/desktopagent/sshd_config

июн 13 15:51:22 ws-basealt systemd[1]: Started EDM desktop agent service v3.3.16.
июн 13 15:51:22 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:22.898] [trace] logger inited with trace log level
июн 13 15:51:23 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:22.999] [info] Control channel opened (connected to proxy
июн 13 15:51:23 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:23.291] [trace] Received command AGENT_REGISTRY_RESULT
июн 13 15:51:23 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:23.292] [info] Successfully signed up
июн 13 15:51:23 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:23.292] [info] Inventory. OS processes full info was sent
июн 13 15:51:23 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:23.292] [trace] Inventory. Scheduled tasks were sent succ
июн 13 15:51:23 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:23.292] [info] Inventory. Local users and groups was sent
июн 13 15:51:23 ws-basealt edm-agent[4649]: [2024-06-13 15:51:23.292] [trace] Inventory. Services were sent successfully
lines 1-20/20 (END)
```

Рис.1. Вывод команды *systemctl*

7. Проверить подключение *Агента* в web-интерфейсе сервера EDM в разделе Устройства.

6. УДАЛЕНИЕ

Для удаления пакета *Агента* выполнить команду

```
sh
sudo rpm -e edm-desktopagent-3.3.16-altlinux.rpm
```